

# Handleiding Communicatie instellingen

juni 2018

Versie 1.2





**EYE**  
FACTORY

# HANDLEIDING COMMUNICATIE INSTELLINGEN

## Inhoudsopgave

1	Nieuwe communicatie instellingen .....	3
1.1	Instelling bij de klant.....	3
1.2	Popup voor bestaande consumenten .....	4
1.3	Algemene Instellingen .....	4
1.4	Mailing module.....	5

## 1 Nieuwe communicatie instellingen

In het kader van de AVG wet zijn er maatregelen getroffen om de privacy van de consument beter te beschermen. Eén van de aanpassingen die hiervoor is gemaakt is het gericht kunnen toestaan op welke manieren communicatie met de consument is toegestaan.

### 1.1 Instelling bij de klant

De oude instellingen voor niet mailen, niet E-mailen en niet SMS'en zullen verdwijnen en worden vervangen met nieuwe gerichtere communicatie opties. Deze opties worden ingesteld via de mailing tab op de NAW pagina bij de consument.



Figuur 1 Mailing opties

Er is nu een onderverdeling gemaakt tussen 2 soorten berichten die u aan uw consument kunt sturen:

- **Serviceberichten:** dit zijn berichten waarmee u de klant op de hoogte wilt brengen van diensten en service die u verleent, zoals een oproep voor een periodieke controle, bevestiging van een afspraak, een bericht dat de nieuwe bril/lenzen klaarliggen etc.
- **Informatieberichten:** dit zijn berichten met een meer commerciële boodschap, zoals controle op verzekeringsrecht, persoonlijk gerichte boodschap betreffende een aanbieding, verhuizing etc.

Beide type berichten kunnen op 3 manieren naar de klant worden verzonden: per email, per SMS en per DM kaart. U krijgt in totaal dus 6 opties om aan of uit te zetten.

## 1.2 Popup voor bestaande consumenten

Bij het openen van een bestaande consument zal standaard een popup worden getoond zodat u de nieuwe instellingen kunt toepassen.

De oude instellingen staan bovenaan in de popup weergegeven indien er communicatie instellingen bij de consument op inactief staan.

Na het opslaan van de nieuwe instelling zal bij het oproepen van de consument de popup niet meer verschijnen.



Figuur 2 Communicatie popup

## 1.3 Algemene Instellingen

Klant communicatie instellingen	
Standaard instelling bij toevoegen nieuwe klant	
Serviceberichten via post:	<input type="radio"/> Uit <input checked="" type="radio"/> Aan
Serviceberichten via e-mail:	<input checked="" type="radio"/> Uit <input type="radio"/> Aan
Serviceberichten via SMS:	<input checked="" type="radio"/> Uit <input type="radio"/> Aan
Informatieberichten via post:	<input checked="" type="radio"/> Uit <input type="radio"/> Aan
Informatieberichten via e-mail:	<input type="radio"/> Uit <input checked="" type="radio"/> Aan
Informatieberichten via SMS:	<input type="radio"/> Uit <input checked="" type="radio"/> Aan
Popup tonen bij bestaande klant	
	<input type="radio"/> Geen popup tonen
	<input checked="" type="radio"/> Popup tonen en oude waarden overnemen
	<input type="radio"/> Popup tonen en standaard instelling gebruiken

Figuur 3 Algemene instellingen

Via de menu keuze Instellingen->Bedrijf kan het standaard gedrag worden aangepast betreffende de communicatie instellingen.

Er kan worden ingesteld welke communicatie instellingen bij het toevoegen van een nieuwe klant standaard actief worden gezet.

Via een tweede instelling kan het gedrag van de popup worden aangepast. Zo kan de popup worden uitgeschakeld zodat deze niet meer wordt getoond bij het openen van een bestaande consument.

Indien de popup wel getoond wordt kan er gekozen worden om de oude instelling over te nemen of de standaard instellingen te tonen.



**EYE**  
FACTORY

# HANDLEIDING COMMUNICATIE INSTELLINGEN

## 1.4 Mailing module

In de mailing module kunnen klanten worden gefilterd op basis van de nieuwe communicatie instellingen. Bij het ophalen van de klantgegevens worden alleen klanten geselecteerd zoals ingesteld volgens het communicatie filter (figuur 4).

In onderstaand voorbeeld (Figuur 4) worden bij het ophalen van de klantgegevens uitsluitend klanten geselecteerd die informatieberichten via E-mail of SMS willen ontvangen. Klanten die alleen informatieberichten via post of alleen serviceberichten willen ontvangen zullen dus niet worden geselecteerd.

**Communicatie filter**

**Alleen klanten selecteren die onderstaande media willen ontvangen**

<input type="radio"/> Serviceberichten	<input type="checkbox"/> per Post
<input checked="" type="radio"/> Informatieberichten	<input checked="" type="checkbox"/> per E-mail
	<input checked="" type="checkbox"/> per SMS

*Figuur 4 Mailing filter*