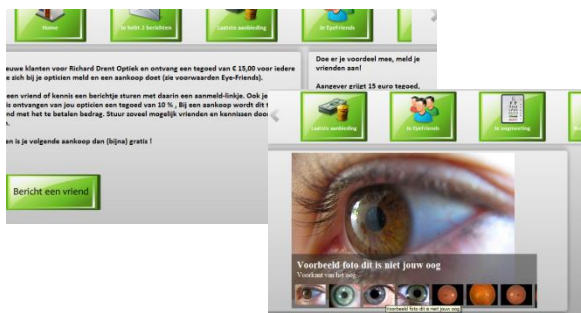




De persoonlijke webpagina voor uw klanten

Met Eye-Friends creëert u voor iedere klant een unieke persoonlijke webpagina. Daar kan hij/zij gegevens opvragen, uw laatste berichten lezen, lenzen bij bestellen, foto's bekijken en direct een afspraak maken. En het mooiste is: daar hoeft u NIETS voor te doen ! Eye-Friends maakt gebruik van uw bestaande klantendatabase. U hoeft alleen maar aan te geven welke gegevens uw klanten mogen zien. Via de unieke code op de Eye-Friends card kan uw klant inloggen. Zijn /haar geboortedatum wordt gebruikt als extra inlogbeveiliging. Het Eye-Friends kaartnummer kunt u toekennen aan bestaande en nieuwe klanten.



Werf (digitaal) nieuwe klanten

Zijn uw huidige klanten tevreden? Laat ze dan nieuwe klanten werven en beloon ze daarvoor. Hoe? Heel eenvoudig: via Eye-Friends. Via de persoonlijke pagina kan uw klant een bericht doorsturen naar een vriend/kennis. Meld deze vriend/kennis zich aan op uw Eye-Friends pagina, dan staan deze gegevens in de database genoteerd. Komt deze nieuwe potentiële klant in uw winkel met zijn persoonlijke Eye-Friends bon (zelf thuis geprint) met unieke barcode, dan hoeft u deze bon alleen nog te scannen en de klant staat actief in uw database. Koopt hij/zij een product met de door u ingestelde minimale waarde dan zal er automatisch een (vooraf ingestelde) korting naar voren komen. Maar nog veel mooier is dat de aanbrengrer van deze nieuwe klant automatisch een bericht krijgt dat hij/zij een beloning heeft gekregen voor het aanbrengen van de nieuwe klant. Op de Eye-Friends pagina kan uw klant zien hoe hoog zijn of haar beloning is opgelopen.



Eye-Friends

Consumenten kunnen inloggen via een link op uw website of direct via www.eye-friends.nl. Met het digitale klantnummer van de Eye-Friends Card samen met de geboortedatum is de persoonlijke pagina op te vragen.

De volgende gegevens zijn dan beschikbaar (afhankelijk van uw instellingen):

- Laatste oogmeting
- Laatste lensorder
- Nabestellen laatste lensorder
- Laatste brilorder
- Informatie over de gekochte glazen
- Spleetlampfoto's
- Fundusfoto's
- Foto's van Optikam (montuurfoto's)
- Alle persoonlijke berichten
- Laatste nieuws
- Aanbiedingen
- Klant zoekt klant vrienden (en status)
- Online agenda (afspraken)

