



Verkorte gebruikershandleiding

CCV Mobile GPRS & WiFi (VX 680)

Introductie

In deze verkorte gebruikershandleiding voor uw betaalautomaat vindt u veel voorkomende handelingen. Ook is beschreven wat u kunt doen als er een storing optreedt.

Veel voorkomende handelingen:

- Bediening van de betaalautomaat
- Aanzetten en uitschakelen van de betaalautomaat
- Een dag openen en sluiten
- Transacties uitvoeren
- Een WiFi-netwerk instellen
- Een printrol plaatsen
- Printrollen bestellen via de betaalautomaat

Pagina 3
Pagina 4
Pagina 4
Pagina 6
Pagina 7
Pagina 9
Pagina 10

Hulp bij storingen:

- Wat te doen bij storingen
- Acquirer parameters ophalen
- De communicatieverbindingen testen
- De WiFi-verbinding herstellen
- Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

Pagina 11
Pagina 12
Pagina 14
Pagina 16
Pagina 17

Op de laatste pagina van deze verkorte gebruikershandleiding staan onze contactgegevens en leest u waar u meer informatie over uw betaalautomaat kunt downloaden.



Bediening van de betaalautomaat

U en uw klant bedienen de betaalautomaat met de toetsen en het touchscreen.

- Wit achtergrondscherf: u voert een handeling uit
- Blauw achtergrondscherf: de klant voert een handeling uit



Bedieningsmogelijkheden

1	Numerieke toetsen Voer gegevens in, bijvoorbeeld een transactiebedrag. Druk meerdere keren op eenzelfde toets om letters en leestekens in te voeren. De klant voert met deze toetsen de pincode in.
2	<STOP> toets Breek een handeling af. De klant gebruikt deze toets om een transactie af te breken.
3	<CORR> toets Corrigeer ingevoerde gegevens. De klant corrigeert met deze toets een ingevoerde pincode.
4	<OK> toets Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling. De klant bevestigt met deze toets een ingevoerde pincode en een transactie.
5	Chipkaartlezer De klant voert hier de betaalkaart in.
6	Navigatiebalk (beginscherf) Raak het symbool aan om de gewenste functie uit te voeren.
7	Titelbalk In de titelbalk wordt de naam weergegeven van het menu waarin u zich bevindt. Raak ◀ aan om terug te gaan naar het voorgaande menu of ✕ om het menu te sluiten.
8	Menulijst Raak de gewenste menuoptie aan om deze te selecteren.
9	Navigatiebalk (menu) Raak het gewenste symbool aan om door het menu te scrollen.
10	Betaalwijze selecteren De klant selecteert de gewenste betaalwijze door deze aan te raken. Welke opties beschikbaar zijn is afhankelijk van de betaalkaart van de klant.

Aanzetten en uitschakelen van de betaalautomaat

Om de betaalautomaat aan te zetten, voert u de volgende handelingen uit:

- Houd de <OK> toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm aangaat. Dit kan 5 seconden duren.
- Voer een dagopening uit (zie hieronder).

Om de betaalautomaat uit te schakelen, voert u de volgende handelingen uit:

- Houd de <STOP> toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm uitgaat. Dit kan 5 seconden duren. De automaat begint te piepen totdat de melding "shutting down" verschijnt.

Een dag openen en sluiten

Door een dagopening uit te voeren, opent u een nieuwe periode voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de uitgevoerde transacties geregistreerd. U sluit de periode door een dagafsluiting uit te voeren.

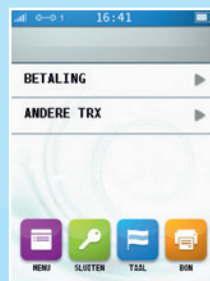
Om een dag te openen, voert u de volgende handelingen uit:



- 1 Druk op 

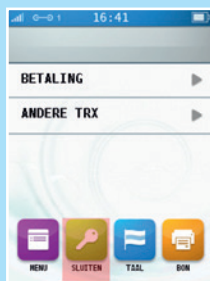


- 2 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



- 3 De dag is geopend.

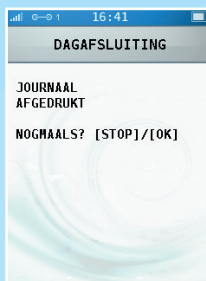
Om een dag te sluiten, voert u de volgende handelingen uit:



- 1 Druk op 



- 2 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



- 3 Het journaal en totalenrapport (zie voorbeeld op volgende pagina) worden afgedrukt. Druk op <STOP> om de dagafsluiting af te ronden.



- 4 De dag is gesloten.

Totalenrapport

CCV Holland B.V.
Westervoortsedijk 55
6827 AT Arnhem

DATUM: 03/12/2013 16:41:20

TOTALEN RAPPORT EINDTOTALEN

TMS TERM-ID: CLS052
PERIODE NR: 2
PERIODE START: 03/12/2013 10:05:16
PERIODE EINDE: 03/12/2013 16:41:19

DATUM EERSTE TRX: 03/12/2013 10:06:28
DATUM LAATSTE TRX: 03/12/2013 16:39:47

Het periodenummer en de datum en tijd waarop de periode is gestart en beëindigd.

EFT TOTALEN

	#TRX	EUR
BETALING:	5	0,05
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGGAVE:	1	-0,01

De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode.

TOTAAL: 0,03

CCV host

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02

TOTAAL: 0,02

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	1	0,01

TOTAAL: 0,01

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGGAVE:	1	-0,01

TOTAAL: 0,00

De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode per transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline).

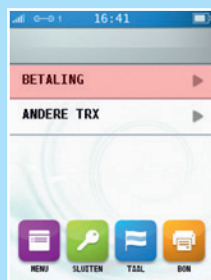
**ACT. PERIODE GESLOTEN
TOTALEN OP NUL GEZET**

EINDE RAPPORT

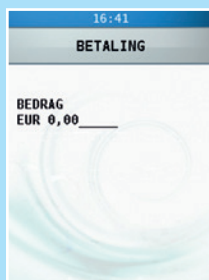
Transacties uitvoeren

Voordat u transacties kunt uitvoeren, dient u eerst een dag te openen (zie pagina 4).

Om een transactie uit te voeren, voert u de volgende handelingen uit:



1 Kies **BETALING**.



2 Voer het bedrag in, bevestig met <OK> en overhandig de betaalauto-maat aan de klant.



3 De klant steekt de betaalkaart in de chipkaart-lezer of houdt deze boven het scherm.*



4 De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie met <OK>.



5 De klant neemt de betaalkaart terug.



6 De klant geeft de automaat aan u terug. Druk vervolgens op <OK>.



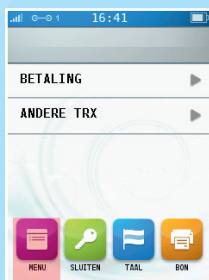
7 Scheur de eerste bon af en druk op <OK>.

*

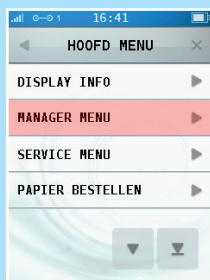


Een WiFi-netwerk instellen

Om een WiFi-netwerk in te stellen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op  om het menu te openen.



2 Kies **MANAGER MENU**.



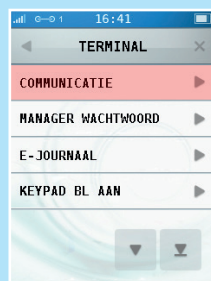
3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



4 Kies **CONFIGUREREN**.



5 Kies **TERMINAL**.

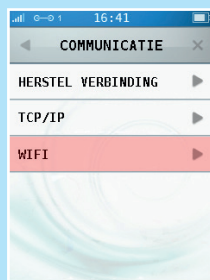


6 Kies **COMMUNICATIE**.

LET OP!

Deze instructie is alleen van toepassing voor een VX 680 WiFi. Als u de automaat op verschillende locaties gebruikt, kan het noodzakelijk zijn om een WiFi-netwerk in te stellen.

Een WiFi-netwerk instellen (vervolg)



7 Kies **WIFI**.



8 Kies **ZOEK**
NETWERKEN.



9 Selecteer het
gewenste netwerk



10 Druk op <OK> om
verbinding te maken
met het geselecteerde
netwerk.



11 Als dit scherm
verschijnt, dient u het
wachtwoord van het
netwerk in te voeren.
Voer het wachtwoord in
en bevestig met <OK>.



12 De automaat is
verbonden met het
WiFi-netwerk.

LET OP!

Een wachtwoord voor het WiFi-netwerk (zie stap 11) voert u in met de numerieke toetsen. Onder deze toetsen zijn letters en leestekens geprogrammeerd. Druk meerdere keren op een numerieke toets om het ingevoerde cijfer om te zetten naar een letter of leesteken. Wacht na het invoeren van een letter of leesteken 1 seconde voordat u het volgende karakter invoert.

Een printrol plaatsen

Voer de onderstaande handelingen uit om een printrol te plaatsen.

Wees hierbij altijd voorzichtig; de afsnijrand is scherp en de printer kan heet zijn.



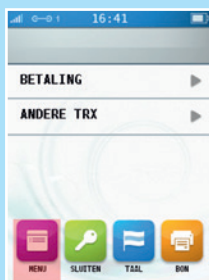
- 1 Trek de printerknop naar boven en schuif de printerklep naar achteren. Verwijder indien nodig de oude printrol.



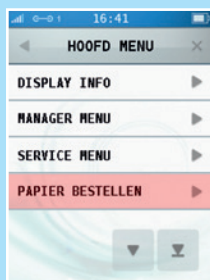
- 2 Plaats een printrol zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt en sluit de printerklep. Scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.

Printrollen bestellen via de betaalautomaat

Om printrollen te bestellen via uw betaalautomaat voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op  om het menu te openen.





2 Kies **PAPIER BESTELLEN**.



3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



4 Druk op  en  om het aantal printrollen aan te passen.



5 Druk op <OK> om uw bestelling te bevestigen.

LET OP!

Per bestelling kunt u maximaal 200 printrollen bestellen. Uw bestelling wordt afgeleverd op het adres waarop uw betaalautomaat staat geregistreerd. Controleer op de bon, die wordt afgedrukt na het plaatsen van de bestelling, of de adresgegevens overeenkomen met de werkelijke adresgegevens. Is dit niet het geval, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.

Wat te doen bij storingen

Bij het lezen van betaalkaarten:

- Voer de betaalkaart nogmaals in en druk de kaart zachtjes aan tot u een klikgeluid hoort.
- Voer een acquirer parametersessie uit (zie pagina 12).
- Voer een transactie uit van € 0,01 met een andere betaalkaart. Als deze transactie slaagt, is mogelijk de betaalkaart van de klant defect. Slaagt de transactie met de andere kaart niet, dan is er mogelijk een probleem met de kaartlezer van de betaalautomaat.
- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden. Schakel eerst de betaalautomaat uit en verwijder vervolgens de batterij.

Bij een communicatieprobleem (VX 680 GPRS):

- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden. Schakel eerst de betaalautomaat uit en verwijder vervolgens de batterij.
- Haal de simkaart uit de VX 680 en maak deze schoon met een schone en droge doek. Plaats vervolgens de simkaart weer in de betaalautomaat en probeer opnieuw een transactie van € 0,01 uit te voeren.
- Haal de simkaart uit de betaalautomaat en plaats deze in een simlock vrije, mobiele telefoon. Probeer vervolgens een sms te versturen met de mobiele telefoon om het bereik te controleren.
- Test de communicatieverbindingen (zie pagina 14).
- Neem contact op met uw datacommunicatieleverancier om te controleren of zij een probleem kunnen vaststellen. Denk bijvoorbeeld aan een defecte simkaart.

Bij een communicatieprobleem (VX 680 WiFi):

- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting te onderbreken voor 15 seconden. Schakel eerst de betaalautomaat uit en verwijder vervolgens de batterij.
- Test de communicatieverbindingen (zie pagina 14).
- Herstel de verbinding (zie pagina 16).

Mochten de voorgaande handelingen de storing niet hebben verholpen, neem dan contact op met ons Service Center via 088 228 9849.

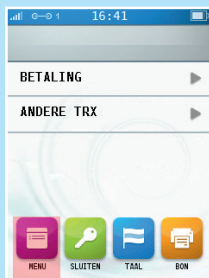
LET OP!

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Op pagina 17 leest u hoe u deze gegevens opzoekt.

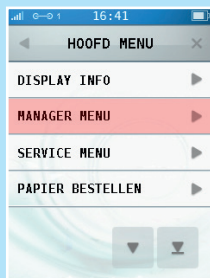
Acquirers parameters ophalen

Ondervindt de automaat problemen bij het lezen van kaarten, dan voert u een acquirer parametersessie uit om opnieuw de parameters op te halen.

Om de acquirer parameters op te halen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op  om het menu te openen.



2 Kies **MANAGER MENU**.



3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



4 Kies **FUNCTIES**.

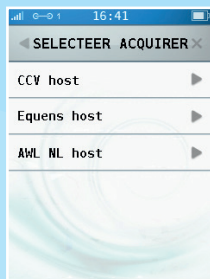


5 Kies **C-TAP**.

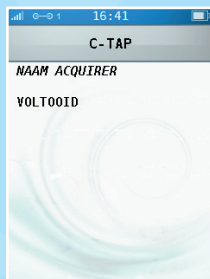


6 Kies **CONTACT ACQUIRER**.

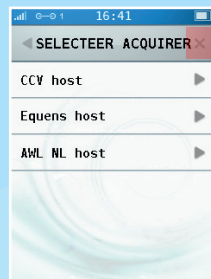
Acquirer parameters ophalen (vervolg)



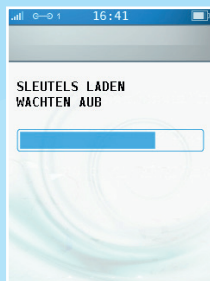
7 Kies de gewenste transactieverwerker.



8 Wacht tot de parametersessie is voltooid.



9 Druk op .



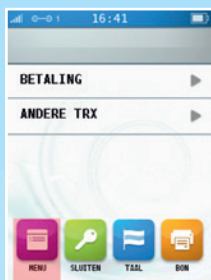
10 Wacht terwijl de sleutels worden geladen.



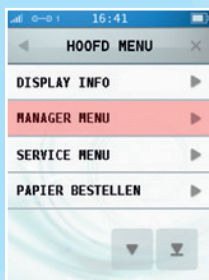
11 Het laden van de sleutels is voltooid en de automaat keert terug naar het beginscherm.

De communicatieverbindingen testen

Om de communicatieverbindingen te testen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op  om het menu te openen.



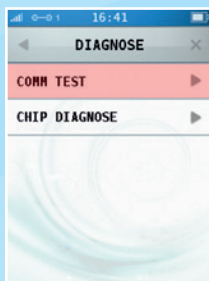
2 Kies **MANAGER MENU**.



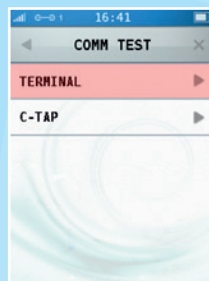
3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



4 Kies **DIAGNOSE**.



5 Kies **COMM TEST**.



6 Kies **TERMINAL**.



7 Kies **ALLE VERBINDINGEN** en controleer na afronding van alle testen het rapport dat wordt afgedrukt (zie volgende pagina).

Rapport communicatieverbindingen

CCV Holland B.V.
Westervoortsedijk 55
6827AT Arnhem

COMM TEST
ALLE VERBINDINGEN

DATUM: 03/12/2013 16:41:20

TMS TERM-ID: CLS052
IP CONFIGURATIE: DYNAMISCH
TERMINAL IP ADRES: 192.168.214
SUBNET MASK: 255.255.255.0
GATEWAY: 192.168.5.1
DNS CONFIGURATIE: DYNAMISCH
IP ADRES DNS1: 192.168.5.1
IP ADRES DNS2: 0.0.0.0
SSID: Thomson8A3B4C
SIGNAAL STERKTE: 87%
AUTHENTICATIE: WPA2-PSK
ENCRYPTIE: AES

TERMINAL

TMS INSTALLATIE
194.104.96.44:15000
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

TMS CONFIGURATIE
194.104.96.44:15001
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

ZONTALK SERVER
194.104.96.44:15002
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

C-TAP

CCV host
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

CTAP Scheme 52800001
82.195.48.7:50496
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK


EINDE RAPPORT

TMS Term-ID: uw betaalautomaat staat onder dit ID op ons Terminal Management Systeem.

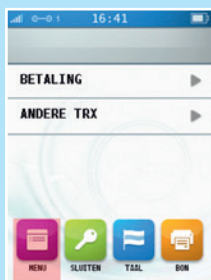
Informatie over het WiFi-netwerk (naam, signaalsterkte en beveiliging).

Een overzicht van alle verbindingen die getest zijn. Als de verbindingen correct werken, verschijnt het resultaat OK. Is dit niet het geval dan verschijnt het resultaat NOK.

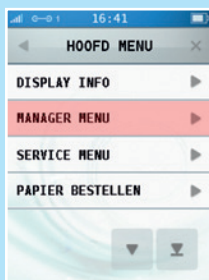
De WiFi-verbinding herstellen

Als de WiFi-verbinding is verbroken, verschijnt in de blauwe statusbalk van het scherm het symbool .

Om de verbinding te herstellen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op  om het menu te openen.



2 Kies **MANAGER MENU**.



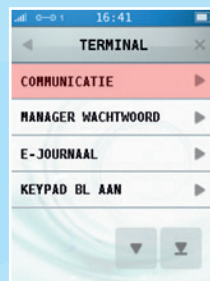
3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met <OK>.



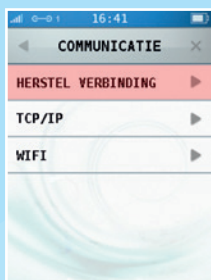
4 Kies **CONFIGUREREN**.



5 Kies **TERMINAL**.



6 Kies **COMMUNICATIE**.



7 Kies **HERSTEL VERBINDING**.

Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen.

Om het TMS Terminal ID op te zoeken, voert u de volgende handelingen uit:



- 1 Druk op  om het menu te openen.
- 2 Kies **DISPLAY INFO**.
- 3 Kies **TERMINAL**.
- 4 Noteer het TMS Terminal ID (in dit voorbeeld CLS052).

Kopie Merchant

CCV Holland B.V.
Westervoortsedijk 55
6827AT Arnhem

Terminal: Z45GHG Merchant: 0097831
Periode: 3333 Transactie: 01001343
MAESTRO (A00000000044571)
ING
Kaart: xxxxxxxxxxxxxxxx2317
Kaartnr: 08

BETALING

Datum: 03/12/2013 16:41 Auth. code: 539719

TOTAAL: 0,01 EUR

AKKOORD

Om de betaalautomaatcode op te zoeken, voert u de volgende handelingen uit:

Is het niet mogelijk om het TMS Terminal ID op te zoeken, dan refereert u aan de betaalautomaatcode van de betaalautomaat. U vindt de betaalautomaatcode op de kopiebonnen van transacties. In het voorbeeld hiernaast is deze code omcirkeld.

Notities

Notities

Handwriting practice area with horizontal dotted lines on a blue background.



Contactgegevens

Ondersteuning bij storingen en het bestellen van toebehoren

Service Center - 088 228 9849

Bestellen van betaalautomaten

Sales - 088 228 9870

Bestellen via internet

www.ccv.nl

Meer informatie over uw betaalautomaat

Raadpleeg de uitgebreide gebruikershandleiding voor meer informatie over uw betaalautomaat. U kunt deze downloaden via onze website: www.ccv.nl/support/handleidingen.

CID099/25032014