

Sms versturen

Hoe werkt het?

U kunt sms-berichten automatisch laten genereren en versturen, maar u kunt ze ook handmatig, vanuit de klantenkaart, oproepen en versturen. U kunt bij 'Instellingen' > 'sms' het versturen aanzetten en een tekst bepalen. Per klant kunt u kiezen of deze wel of niet sms-berichten gaat ontvangen. Verder kunt u vastleggen wie (van uw medewerkers) de sms-berichten mag versturen.

Wat heeft u nodig?

Een sms-abonnement met EyeStore. Met een sms-abonnement kunt u kiezen aan vier mogelijkheden voor het versturen van sms-berichten:

Handmatig

Vanuit de klantenkaart kunt u een sms sturen naar één specifieke klant.

Verjaardag

Om 12.00 uur krijgt elke klant die op die dag jarig is een sms. U dient natuurlijk wel de juiste geboortedatum van de klant ingegeven te hebben.

Afspraak

Een of meerdere uren (instelbaar) voor de afspraak krijgt de klant een sms met uw tekst.

Lenzen vervangen

Een dag voordat de lenzen van de klant vervangen moeten worden krijgt de klant een sms met uw tekst.

Hoe begint u?

Indien u een sms-abonnement heeft ziet u bij 'Instellingen' > 'sms' > 'sms configuratie' dat de SMS service actief is.



SMS Administratie

Actief

Bundle (stuks/prijs) 300 / 26,50

Contract begin/eind datum 01-07-2010 / 01-01-2015

SMS Configuratie Opgeslagen berichten SMS Historie

Afzender 0623419797

Verzenden na / voor (tijd) 00:00 / 23:59

Verjaardags SMS [Verjaardagslijst](#)

Verjaardags tekst Verjaardags SMS

Afspraak SMS

Afspraak tekst Afspraak Herinnerings Tekst

Uren voor afspraak versturen 1

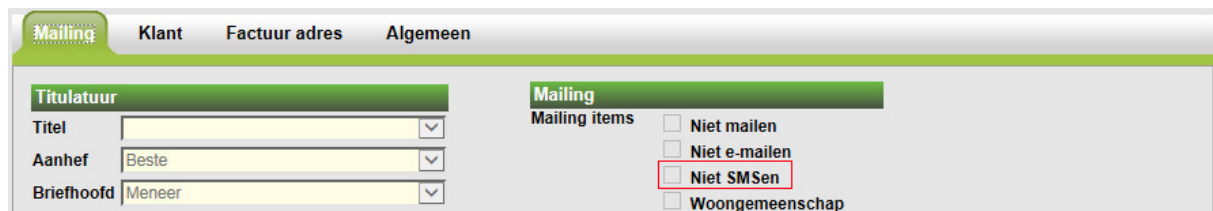
Lens vervangings SMS

Lens vervangings tekst Lens ligt klaar SMS

Navigation icons: Home, Back, Forward, Stop, Refresh, Print, Close, Play, Full Screen

Voorwaarden klant

Standaard kunnen alle klanten sms-berichten ontvangen mits er een mobiel telefoonnummer is ingevuld in het veld 'Mobiel' in de klantenkaart. In de klantenkaart kunt u de mogelijkheid voor het ontvangen van geautomatiseerde sms-berichten uitschakelen. Dit doet u in de klantenkaart via het menu item 'N.A.W.' in het tabblad 'Mailing'.



The screenshot shows a web interface with a 'Mailing' tab selected. Under the 'Mailing' heading, there are two sections: 'Titulatuur' and 'Mailing items'. The 'Titulatuur' section has dropdown menus for 'Titel', 'Aanhef' (set to 'Beste'), and 'Briefhoofd' (set to 'Meneer'). The 'Mailing items' section has four checkboxes: 'Niet mailen', 'Niet e-mailen', 'Niet SMSen' (highlighted with a red box), and 'Woongemeenschap'.

Afzender

Bij afzender kunt u bijvoorbeeld een mobiel nummer invullen. Klanten hebben dan de mogelijkheid om het ontvangen sms -bericht te beantwoorden. Als klanten uw sms-bericht beantwoorden komt dit binnen op het mobiele toestel van dit nummer. U kunt hier ook een naam invullen i.p.v. een nummer. Klanten hebben zo geen mogelijkheid om een ontvangen sms-bericht te beantwoorden en zien de naam als afzender.

Verzenden na / voor (tijd)

Hier kunt u de periode bepalen waarin geautomatiseerde sms'jes verstuurd mogen worden. Bijvoorbeeld tussen 09:00 uur en 21:00 uur. De range is bedoeld om geen berichten op ongewenste tijdstippen te verzenden.

Verjaardag sms

Indien deze optie actief is ontvangen alle jarige klanten een verjaardag sms. Rechts naast het vinkje staat een link naar een verjaardagskalender. Hier wordt per dag wordt weergegeven hoeveel mensen er jarig zijn en hoeveel er een sms krijgen. Het sms-bericht wordt om 12.00 uur verstuurd. Dit betekent dat dit tijdstip in de range moet liggen welke is ingevuld bij de parameter 'Verzenden Na/Voor (tijd)'.

Verjaardag tekst

Hier selecteert u een sjabloon uit 'Opgeslagen berichten'. Het aanmaken en/of wijzigen van bestaande sjabloontjes wordt verder in deze handleiding toegelicht.

Afspraak sms

U kunt vlak voor een geplande afspraak in uw agenda automatisch een sms-bericht laten versturen naar uw klant. Zo kunt u de klant herinneren aan de afspraak.

Afspraak tekst

Hier selecteert u een sjabloon uit 'Opgeslagen berichten'. Het aanmaken en/of wijzigen van bestaande sjabloontjes wordt verder in deze handleiding toegelicht.

Uren voor afspraak versturen

Hier vult u het aantal uren in voordat het bericht van de 'Afspraak sms' naar de klant wordt verstuurd. Het tijdstip bij 'verzenden Na/Voor (tijd)' is van belang. Als het verzend tijdstip eerder valt dan deze range wordt er niets verstuurd.

Lens vervanging sms

Hiermee kunt u de klant automatisch op de hoogte houden wanneer zijn/haar lenzen vervangen moeten worden. Denk hierbij aan week -en maandlenzen. Om gebruik te kunnen maken van deze dienst moet de interval en de datum ingevuld worden bij de klanten. Open de klantenkaart en klik op 'N.A.W.' Klik rechts beneden op 'Wijzig' en open het tabblad 'Klant'.

Controledata			
	Laatste	Volgende	Standaard Controle Interval
Oogmeting		02-03-2016	2 Jaar
Bril	05-07-2014		2 Jaar
Lenzen	07-07-2014	07-07-2015	1 Jaar
Optometrie			2 Jaar
Lenzen vervangen	Volgende 08-07-2014	Interval dgn Inactief	

Volgende

Vul de eerstvolgende lens vervangingsdatum in.

Interval

U kunt kiezen uit:

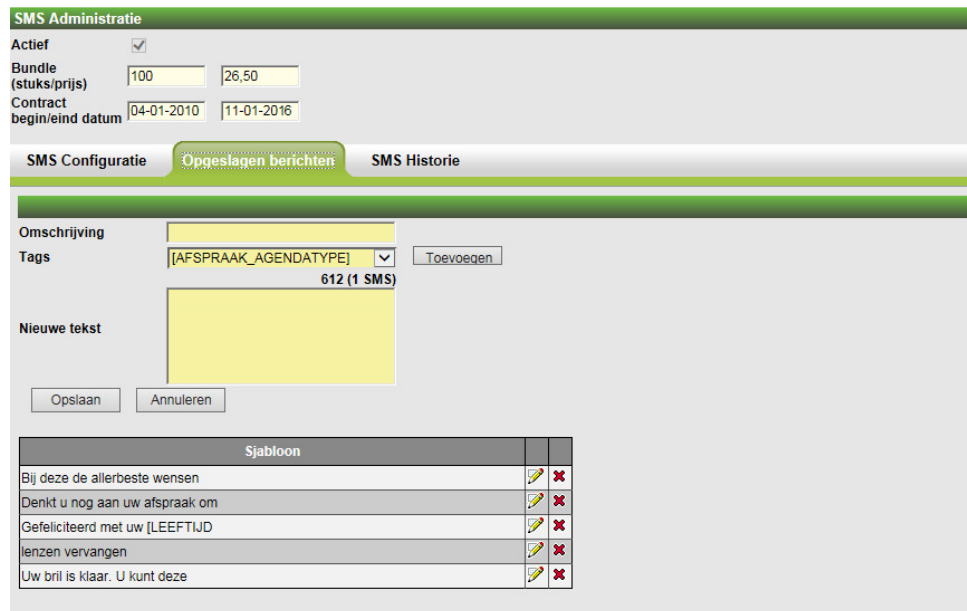
Interval dgn
Inactief
7 dgn
14 dgn
30 dgn
60 dgn
90 dgn

Lens vervanging tekst

Hier selecteert u een sjabloon uit 'Opgeslagen berichten'. Het aanmaken en/of wijzigen van bestaande sjabloontjes wordt verder in deze handleiding toegelicht.

Opgeslagen berichten

Bij 'Instellingen' > sms vindt u naast 'Sms configuratie' het tabblad 'Opgeslagen berichten'. Hier kunt u zelf sjabloontjes aanmaken. We hebben alvast wat voorbeelden klaargezet.



SMS Administratie

Actief

Bundle (stuks/prijs) 100 26,50

Contract begin/eind datum 04-01-2010 11-01-2016

SMS Configuratie **Opgeslagen berichten** SMS Historie











Omschrijving

Tags [AFSPRAAK_AGENDATYPE] Toevoegen

612 (1 SMS)

Nieuwe tekst

Opslaan Annuleren

Sjabloon		
Bij deze de allerbeste wensen		
Denkt u nog aan uw afspraak om		
Gefeliciteerd met uw LEEFTIJD		
lenzen vervangen		
Uw bril is klaar. U kunt deze		

Omschrijving

Vul hier de naam in van het sjabloon.

Tags

U kunt hier gebruik maken van zogenaamde tags. Met behulp van deze codes worden de bijbehorende gegevens uit de database opgehaald. Bijvoorbeeld: [VOORNAAM], [LEEFTIJD], [AFSPRAAKTIJD], [VOLLEDIGENAAM]. Om tags te gebruiken zet u de cursor bij 'Nieuwe tekst' op de juiste plek en drukt u op 'Toevoegen'.

Nieuwe tekst

Hierin kunt u het sms-sjabloon aanmaken. 160 karakters staat gelijk aan één sms bericht. Tot en met 612 karakters wordt afgeleverd als één bericht maar berekend als vier sms-berichten. Als u gebruik maakt van tags is de hoeveelheid tekst afhankelijk van de hoeveelheid data die opgehaald wordt. Voorbeeld: De tag [VOLLEDIGENAAM] is afhankelijk van de lengte van de volledige naam van de klant.

SMS Historie

Het laatste tabblad bij 'Instellingen' > sms bevat de sms-historie. In dit overzicht kunt u per maand bekijken welke berichten zijn verstuurd.

SMS Administratie			
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>		
Bundel (stuks/prijs)	100	26,50	
Contract begin/eind datum	01-02-2010	01-02-2020	
SMS Configuratie Opgeslagen berichten SMS Historie			
augustus 2014 Totaal verstuurd 176 (180) <input type="text"/> <input type="button" value="Ontvanger zoeken"/>			
Ontvanger	Tekst	Verstuurd	Klantnr.
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	1274
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	43007
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	3372
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	3719
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	44061
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	3760
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	2335
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	34762
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	34762
00000000	U bent nu in de wacht. Uw bericht wordt niet afgeleverd op het toestel van de ontvanger. 2014-08-01 10:00	10	3758

De kleur groen voor het klantnummer betekent dat het sms-bericht is afgeleverd op het toestel van de ontvanger. De kleur oranje betekent dat de provider van de ontvanger geen aflevering kan bevestigen. De kleur rood betekent dat het sms-bericht niet is afgeleverd op het toestel van de ontvanger.

Beveiliging

U kunt in EyeStore instellen welke werknemer sms-berichten mag versturen. Hier is een zogenaamde **rol** voor beschikbaar. Deze rol heet sms en elke gebruiker die lid is van deze rol mag sms-berichten versturen.

Rollen	
Rolnaam	Actief
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
inlognaam	Actief
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Ja
Rol detail	
Rolnaam	SMS
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Mag prijs en btw veranderen in orders	<input type="checkbox"/>
Mag SMS berichten versturen	<input checked="" type="checkbox"/>

Bij 'Instellingen' > 'Gebruikers' kunt u deze rol koppelen aan een gebruiker. Ga naar 'Instellingen' > 'Gebruikers' en selecteer de gebruiker die sms-berichten mag versturen.

Gebruikersrollen		
Weergavenaam	Actief	Actief
Voorraad beheer		
Klanten overzicht beperkt		
Werkplaats	Werkplaats	
Refractie	Refractie	
Administrator	Deze mag alles	
Testrol		
Kassa	Kassa	
SMS	SMS	
Bedrijfsleider	Bedrijfsleider	
Verkoop	Verkopers	
Agenda		

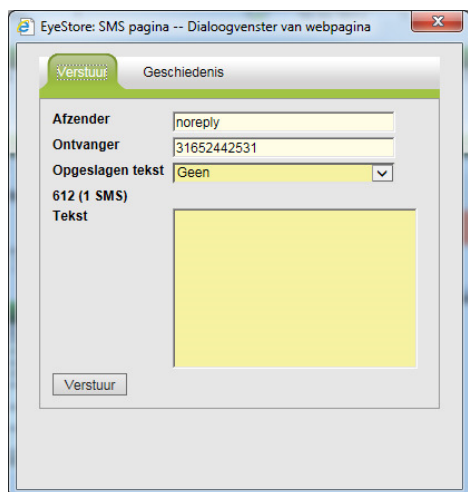
Zorg dat de gebruikersrol 'sms' actief is. (groen bolletje)

Handmatig

Het is mogelijk om vanuit de klantenkaart een sms bericht te versturen. In de klantenkaart ziet u een blauw sms-icoontje staan:



Als u daarop klikt kunt u een bericht invoeren en dit direct versturen.



U kunt ook een bestaand bericht kiezen uit de beschikbare sjablonetjes in het pull-down menu bij 'Opgeslagen tekst'. Is het blauwe sms-icoontje niet zichtbaar in de klantenkaart? Dan kan het zijn dat er geen mobiel nummer is ingevuld of dat de optie 'niet sms'en' staat aangevinkt. (Zie 'voorwaarden klant'.)