



#### HOOFDKANTOOR - HERTEN

Solvayweg 8a                      Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
6049 CP Herten                    Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
Nederland                            fax:            +31(0)318 43 70 83  
[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)                E-mail:        [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

#### KANTOOR EDE

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

---

### Overstappen naar SEPA

Voor 1 februari 2014 moeten alle bedrijven in Nederland, die werken met automatische incasso's, zijn overgestapt naar het nieuwe SEPA formaat. EyeFactory heeft dit nieuwe protocol inmiddels ingebouwd in EyeStore en ook getest met verschillende banken. Om de overgang naar SEPA voor uw bedrijf goed te laten verlopen, dient u een aantal stappen te doorlopen. Deze stappen staan in deze handleiding "Overtappen naar SEPA" chronologisch beschreven en dienen dus ook in die volgorde te worden uitgevoerd.

Hou er ook rekening mee dat er doorlooptijden zijn waar u en wij geen invloed op hebben. Denk hierbij aan banken en externe partijen waar we van afhankelijk zijn.

U kunt tot 1 februari werken met de bestaande incasso methodiek. Met uitval van een deel van de maand december, heeft u effectief ongeveer 2 maanden om deze stappen te doorlopen. In verband met het grote aantal EyeStore winkels die deze stappen moeten uitvoeren is het helaas niet mogelijk om u persoonlijk te begeleiden. Met dit stappen plan in uw hand bent u echter in de mogelijkheid om uw bedrijf om te zetten naar IBAN/SEPA. Mocht u toch vragen hebben dan kunt u deze stellen via Email aan [SEPA@eyefactory.nl](mailto:SEPA@eyefactory.nl). Mocht u er toch veel waarde aan hechten dat wij u persoonlijk begeleiden in uw overgang naar SEPA dan verzoeken wij u dit vooraf aan te vragen zodat we dit in samenspraak met u kunnen inplannen. Houdt u in dat geval wel rekening met extra kosten.

Team EyeFactory



#### HOOFDKANTOOR - HERTEN

Solvayweg 8a  
6049 CP Herten  
Nederland

[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)

Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
fax: +31(0)318 43 70 83  
E-mail: [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

#### KANTOOR EDE

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

---

## INDEX

- 1) Euro-incasso contract aan vragen bij uw bank.
- 2) Uw bank programma laten instellen, zodat u Euro-incasso kunt verzenden.
- 3) EyeStore instellen voor SEPA gebruik.
- 4) SEPA test van 2 incasso's indienen bij uw bank.
- 5) Acceptatie SEPA.
- 6) Marketing uiting naar uw klanten.
- 7) Klanten rekeningnummers omnummeren naar IBAN.
- 8) Definitieve migratie SEPA.

#### HOOFDKANTOOR - HERTEN

Solvayweg 8a                      Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
6049 CP Herten                    Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
Nederland                            fax:            +31(0)318 43 70 83  
[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)                E-mail:        [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

#### KANTOOR EDE

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

---

## 1. Euro-incasso contract aanvragen bij bank

Bij uw bank zult u een nieuw incasso contract moeten afsluiten. Dit dient te gebeuren vóór 1 februari 2014. Na deze datum is uw huidige contract (clieop) niet meer geldig.

Het is echter NIET de bedoeling om uw huidige incasso contract gelijk op te zeggen. Deze dient tot 1 februari 2014 naast uw nieuwe euro incasso contract te lopen.

Let bij de aanvraag op het volgende:

- U deze voor alle ondernemingen aanvraagt die moeten kunnen blijven incasseren.
- U de batch-grootte groot genoeg afspreekt:
  - o Het aantal incasso's per batch.
  - o Het maximale bedrag per incasso in de batch.
  - o Het totaalbedrag aan incasso's in een batch.
- De juiste frequentie van incasseren:
  - o 1 x per maand regulier of 2 x per maand regulier
  - o 1 x per maand storneringen of 2 x per maand storneringen
- Dat er een periode mogelijk is dat er zowel oude als Euro-Incasso's verzonden kunnen worden.
- U heeft de keuze uit twee contactvormen, wij adviseren u om de "Algemene doorlopende Euro-incasso" variant te nemen. Heeft u echter de "Algemene eenmalig EURO-incasso" overeenkomst dan is er NIETS aan de hand dit gaat ook prima werken.



#### HOOFDKANTOOR - HERTEN

Solvayweg 8a                      Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
6049 CP Herten                    Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
Nederland                           fax:            +31(0)318 43 70 83  
[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)                E-mail:        [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

#### KANTOOR EDE

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

---

## 2. Bankprogramma juist instellen

Het is belangrijk dat u de rechten van uw bankprogramma goed (LAAT) instellen door zowel de bank als binnen uw account. Dit werkt in ieder bankprogramma anders. Helaas kunnen wij u niet helpen met instellen van uw bankprogramma. Voor hulp en vragen rondom het gebruik van uw bankprogramma kunt u terecht bij uw bank.

**WIJ KUNNEN GEEN HULP VERLENEN BIJ HET INRICHTING VAN UW BANKPROGRAMMA, OF BIJ VRAGEN OVER OF RONDOM HET GEBRUIK UW BANKPROGRAMMA.**

Laat u goed informeren door uw bank onder welke menu-optie u de SEPA/PAIN bestanden moet inlezen binnen de software van uw bank.

Bij de Rabobank heet het menu-item: "Euro-Incasso".

---

### 3. EyeStore instellen voor SEPA

Nadat u het Euro-Incasso bestand heeft ontvangen moeten er in EyeStore enkele nieuwe instellingen worden geconfigureerd.

Er MOET eerst een TEST incasso worden verzonden voordat u bij al uw klanten MAG gaan incasseren vanuit EyeStore.

Op dit moment wordt er door de banken nog steeds hard gewerkt aan de Euro-incasso's. Hierdoor kunnen wij niet met 100% garanderen dat iedere bank er helemaal klaar voor is!

Om te voorkomen dat uw incasso van vele duizenden euro's niet wordt geaccepteerd door uw bank en wij daarvoor eventueel een aanpassing dienen te maken, is het vereist om eerst een TEST incasso binnen EyeStore te verrichten. Deze dient zichtbaar te zijn in het systeem. Mocht deze test incasso door uw bank worden afgewezen kunnen we hier vanuit Eyefactory tijdig op inspelen.

In EyeStore kunt u altijd schakelen tussen Clieop of SEPA incasso.

Om SEPA te kunnen gebruiken heeft u 3 zaken nodig die op uw Incasso contract staan.

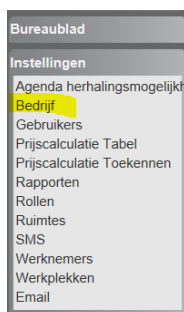
- IBAN bankrekeningnummer
- Incassant ID
- Contracttype

Bovengenoemde contractgegevens moeten worden ingesteld in Eystore. Volg hiervoor onderstaande procedures:

- In EyeStore gaat u via het bureaublad naar Instellingen:



- Vervolgens kiest u voor bedrijf:



- Hierna selecteert u de gewenste vestiging(en) waarmee u de incasso's wilt gaan uitvoeren.
- Op het tabblad contactgegevens het volgende invullen:

**Bij (incasso) Bankrekening:**

Het IBAN nummer van de bankrekening waar het Euro-incasso contract is afgesloten.

**SEPA Contract Type:**

Hier kiest u voor het type contract wat u met uw bank heeft afgesloten. U heeft hier de keuze uit eenmalig of doorlopend.

**SEPA Incassant ID:**

Hier vult u uw Incassant-ID in. Dit nummer vindt u terug op het Euro-incasso contract welke u heeft ontvangen van uw bank.

Contact gegevens	Configuratie	Factuur Vrijevelden
<b>Winkel</b>		
Winkel	Demo EyeStore 1	
Interne Naam	EyeStore 1	
Taal	Nederlands	
Land	Nederland	
Postcode	6049 CP	
Straatnaam	Solvayweg 8a	
Plaats	Herten	
(Incasso) Bankrekening	NL13TEST0123456789	
SEPA Contract Type	Doorlopend	
SEPA Incassant ID	NL29ZZZ101110110000	

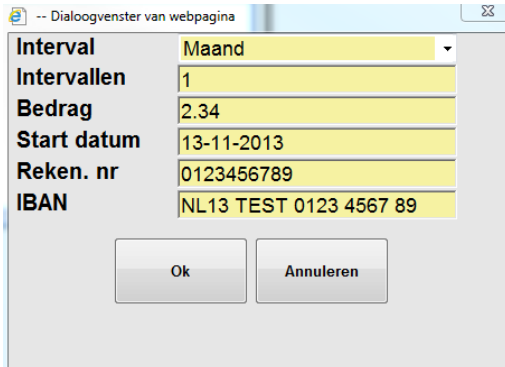
DOOR BIJ HET (INCASSO) REKENINGNUMMER HET OUDE BANKREKENINGNUMMER IN TE VULLEN ZAL ER UIT DE INCASSO MODULE WEER EEN CLIOEP BESTAND KOMEN. VULT U DAAR EEN IBAN NUMMER IN DAN KOMT ER EEN SEPA/PAIN BESTAND UIT!

#### 4. Test incasso verzenden

Start met 2 verkooporders aan te maken in Eystore zodat u uiteindelijk een batch heeft met 2 incasso's in uw SEPA bestand.

- Maak 2 test orders aan bij u zelf als klant in Eystore. Reken deze vervolgens af in de kassa waarbij u als betaalwijze **incasso** opgeeft.
- Noteer in het pop-up scherm wat verschijnt het IBAN nummer van uw PRIVE bankrekeningnummer.

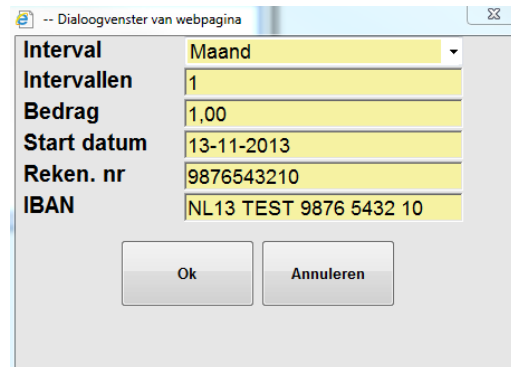
Verkoop order 1 (van € 2,34)



Interval	Maand
Intervallen	1
Bedrag	2.34
Start datum	13-11-2013
Reken. nr	0123456789
IBAN	NL13 TEST 0123 4567 89

Ok      Annuleren

Verkoop order 2 (van € 1,00)



Interval	Maand
Intervallen	1
Bedrag	1,00
Start datum	13-11-2013
Reken. nr	9876543210
IBAN	NL13 TEST 9876 5432 10

Ok      Annuleren

- Ga vervolgens naar Financieel >> Incasso verwerking
- Klik daar op [Toevoegen]
- Klik op stap 1: Zoeken



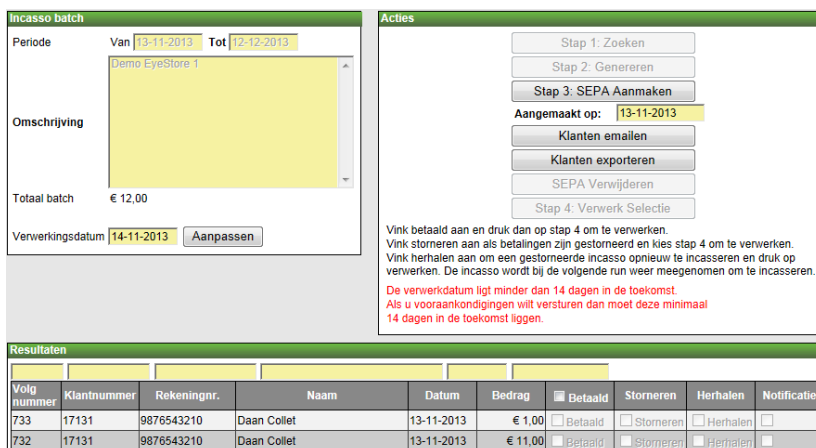
**Acties**

Stap 1: Zoeken

Stap 2: Genereren

Na het zoeken verschijnen de door u aangemaakte incasso's. Als er naast deze 2 nog andere incasso's tevoorschijn komen dient u deze uit de lijst te verwijderen.

- Kies vervolgens voor stap 2: Genereren.
- U komt vervolgens op overzichtsscherm van uw incassobatch terecht.



**Incasso batch**

Periode Van  Tot

Omschrijving

Totaal batch € 12,00

Verwerkingsdatum

**Acties**

Aangemaakt op:

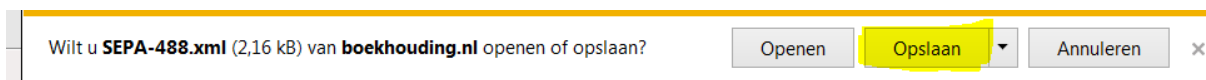
Vink betaald aan en druk dan op stap 4 om te verwerken.  
 Vink storneren aan als betalingen zijn gestorneerd en kies stap 4 om te verwerken.  
 Vink herhalen aan om een gestorneerde incasso opnieuw te incasseren en druk op verwerken. De incasso wordt bij de volgende run weer meegenomen om te incasseren.

De verwerkdatum ligt minder dan 14 dagen in de toekomst.  
 Als u voorwaankondingen wilt versturen dan moet deze minimaal 14 dagen in de toekomst liggen.

**Resultaten**

Volg nummer	Klantnummer	Rekeningnr.	Naam	Datum	Bedrag	Betaald	Storneren	Herhalen	Notificatie
733	17131	9876543210	Daan Collet	13-11-2013	€ 1,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
732	17131	9876543210	Daan Collet	13-11-2013	€ 11,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Vul bij de verwerkingsdatum de datum in waarop de bank de incasso dient uit te voeren. (Na aanlevering van de incassobatch bij de bank duurt het bij de eerste of eenmalige incasso 6 werkdagen voor deze wordt uitgevoerd. (Hiervoor verwijzen wij u naar de handleiding Euro-incasso van de bank)
- Kies vervolgens voor stap 3: SEPA Aanmaken.
- Onderin uw scherm verschijnt vervolgens het volgende bericht:



- U kunt nu het SEPA bestand opslaan. Selecteer de optie Opslaan als, zodat u het bestand op uw schijf kan bewaren maar ook kunt terugvinden.



- Het bestand wat u aangeboden krijgt vanuit EyeStore heet in het geval van een Euro-incasso: SEPA-xxx.xml (xxx = volgnummer). (In het geval van Clieop heet het bestand Clieop.xxx).

Uw bankprogramma verwacht binnen de Euro-incasso een SEPA bestand. Dit bestand is bij de bank beter bekend als een PAIN bestand. Een PAIN bestand komt overeen met het SEPA bestand (SEPA-xxx.xml) welke u in de voorgaande stap heeft opgeslagen.





#### HOOFDKANTOOR - HERTEN

Solvayweg 8a                      Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
6049 CP Herten                    Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
Nederland                            fax:            +31(0)318 43 70 83  
[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)                E-mail:        [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

#### KANTOOR EDE

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

---

## 5. Acceptatie SEPA incasso

Wanneer uw Test incasso succesvol is gevalideerd binnen uw bankprogramma en de betalingen zijn bijgeschreven op uw rekening, kunt u besluiten om definitief over te gaan van Clieop incasso naar SEPA incasso.

Dit houdt vervolgens in dat u akkoord gaat met de test incasso's en hoe deze in EyeStore worden verwerkt.

Let op! Het is van belang dat u de Test Incasso's zorgvuldig controleert om er zeker van te zijn dat deze correct door de bank zijn verwerkt. Bij enige twijfel voert u extra test incasso's uit!

Dit voorkomt dat u bij de reguliere incasso's geen verrassingen meer tegenkomt wanneer u besluit deze via SEPA te gaan incasseren.

Een soepele overgang van Clieop naar SEPA is niet alleen afhankelijk van EyeFactory maar ook van uw bank!

#### HOOFDKANTOOR - HERTEN

Solvayweg 8a                      Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
6049 CP Herten                    Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
Nederland                           fax:            +31(0)318 43 70 83  
[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)                E-mail:        [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

#### KANTOOR EDE

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

---

## 6. Uw klant informeren

- Binnen SEPA heeft u de verplichting om de klant te informeren op welke moment het bedrag van hun rekening wordt afgeschreven, tenzij anders afgesproken met de klant.

In Eyestore bieden wij de mogelijkheid aan om een voorvermelding te versturen. Het bijkomende nadeel hiervan is echter, dat de incasso pas 2 weken later bij de bank verwerkt mag worden.

Het is dus raadzaam om uw Incasso overeenkomst met de klant aan te passen en te vermelden dat u de abonnementen gaat incasseren “zonder voorvermelding”.

- Eyefactory heeft voor deze kwestie een DM actie ontwikkeld. Hiermee informeert u uw klanten op persoonlijke wijze over de wijzigingen die gaan plaatsvinden.
- Deze actie is beschikbaar voor alle EyeStore gebruikers.

U kunt via deze actie de klant op de hoogte brengen van:

- De contract wijziging (al dan niet tegen inlevering van een handtekening)
- Het verstrekken van uw Incassant ID aan uw klant
- Dat u over gaat op SEPA.
- Iedere andere reden die voor uw situatie van toepassing is.

Kosten van deze actie:

- Opmaak en ontwerp € 90,00  
Drukwerk inclusief verzending € 0,75 per A5 kaart (full colour/gelamineerd).

Voor deelname aan deze actie kunt u bijlage 1 ondertekent retourneren door te faxen naar F 0318 437 083 of mail deze naar [daan@eyefactory.nl](mailto:daan@eyefactory.nl)



#### HOOFDKANTOOR - HERTEN

Solvayweg 8a                      Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
6049 CP Herten                    Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
Nederland                           fax:            +31(0)318 43 70 83  
[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)                E-mail:        [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

#### KANTOOR EDE

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

---

## 7. Klanten rekeningnummers omnummeren naar IBAN

Tot nu toe heeft u in EyeStore bij de klant het standaard bankrekeningnummer ingevoerd. Deze nummers worden omgezet naar IBAN. Hiervoor hebben we in EyeStore een extra invoerveld aangemaakt.

Als er op de bankpas van de klant nog geen IBAN nummer staat vermeld dan kan via onderstaande link het banknummer worden omgezet naar het IBAN nummer.

<https://www.ibanbicservice.nl/SingleRequest.aspx>

**Wij hebben voor u éénmalig alle bankrekeningnummers omgezet naar IBAN nummers. Vanaf heden (15 november) dient u deze nummers zelf in te vullen en of te wijzigen. Doet u dit niet dan kunnen er verschillen ontstaan die kunnen leiden tot het ontbreken van IBAN rekeningnummers bij klanten.**

## 8. Definitieve migratie SEPA

Als alle klanten zijn voorzien van een IBAN bankrekeningnummer kunt u onder “Instellingen >> Bedrijf” de Incasso bankrekeningnummers weer terugzetten naar uw eigen IBAN nummer. Als u dan weer zoals u gewend was incasso's gaat verwerken dan komt er automatisch het juiste bestand uit.



**HOOFDKANTOOR - HERTEN**

Solvayweg 8a                      Kantoor: +31(0)318 43 70 80  
6049 CP Herten                    Helpdesk: +31(0)475 72 59 99  
Nederland                            fax:            +31(0)318 43 70 83  
[www.eyefactory.nl](http://www.eyefactory.nl)                E-mail:        [info@eyefactory.nl](mailto:info@eyefactory.nl)

**KANTOOR EDE**

Frankeneng 114x  
6716 AA Ede  
Nederland

**Bijlage 1**

Aanvraag Marketing campagne "Om naar SEPA"

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

PC + Plaats: \_\_\_\_\_

Incassorekening: \_\_\_\_\_

- 1) Ondergetekende gaat er mee akkoord dat alle klanten waar een herhaalsysteem met incasso opdracht en alle klanten waar openstaande incasso opdrachten zijn te selecteren voor deze campagne.
- 2) Ondergetekende gaat er mee akkoord dat er op basis van nacalculatie wordt bepaald hoeveel klanten er worden gemaïld naar aanleiding van de selectie uit punt 1 en er per geselecteerde klant er 0,75 euro excl btw in rekening wordt gebracht. Deze € 0,75 is voor drukken, personaliseren en verzenden van de kaart, geen extra kosten.
- 3) Ondergetekende is akkoord dat EyeFactory voor zijn bedrijf een A5 kaart lay-out maakt en hier voor € 90,- in rekening zal brengen.
- 4) Ondergetekende levert Eyefactory de tekst aan die op de kaart verwerkt dient te worden.
- 5) Ondergetekende levert Eyefactory een logo aan die op de kaart verwerkt dient te worden. Specificaties van het logo is op te vragen bij [daan@eyefactory.nl](mailto:daan@eyefactory.nl)

Plaats, datum: \_\_\_\_\_,

Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_