
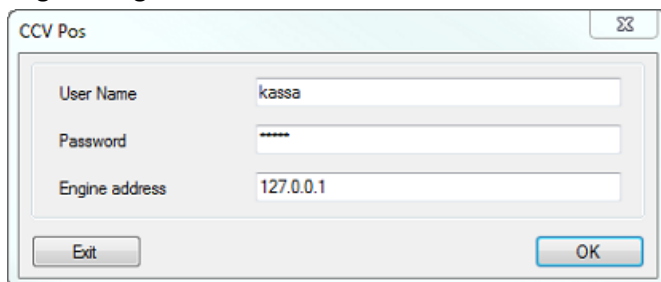
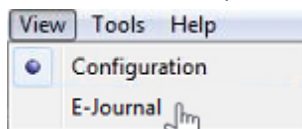


Pin betaling controleren

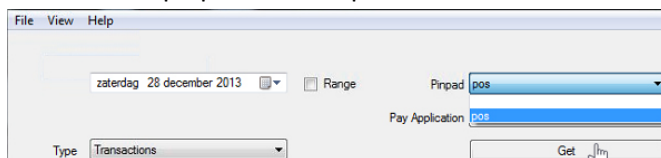
1. Start de **admin client** op het bureaublad van de kassa. 
2. Login met gebruikersnaam **kassa** en wachtwoord **kassa**.



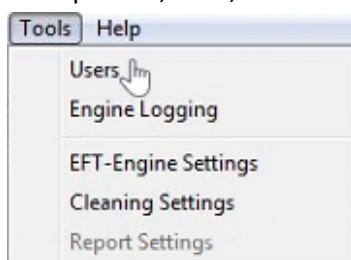
3. Klik in het menu op **view, E-journal**.



4. Selecteer de pinpad en klik op **Get**.

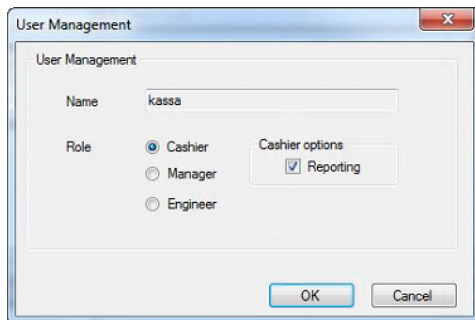


5. Controleer de of de betaling gelukt is. Selecteer aan de linker kant de betaling en controleer aan de rechter kant de gegevens. Als er onder transactie de tekst staat "u heeft betaald" dan weet u 100% zeker dat de transactie gelukt is. Als in Eystore blijkt dat de betaling niet geregistreerd is zal de filiaalleider of de helpdesk van Eystore dit moeten corrigeren.
6. Als de gebruiker **kassa** nog moet worden aangemaakt: Login met gebruikersnaam **engineer**.
7. Het wachtwoord wordt gegenereerd m.b.v. de volgende tool: [password.exe](#)
Deze tool kunt u downloaden via download.eyefactory.nl, CCV Software, CCV-Tools.zip.
8. Klik op **Tools, User, New User**.



9. Gebruikersnaam **Kassa**, wachtwoord **kassa** en bevestig het wachtwoord **kassa**.

10. Vink in het volgende scherm **Reporting** aan en klik op OK. De gebruiker is aangemaakt.



User Management

Name: kassa

Role: Cashier Manager Engineer

Cashier options: Reporting

OK Cancel

Pinstoring herstellen

Melding: "Can't connect to pinpad host" of "no communication with pinpad" of "Verbind actief geweigerd".

Oplossing: Herstart de PC. Of start taakbeheer, services en herstart de CCV service.

Melding: Herprint.

Oorzaak: Herprint betekend dat de transactie is blijven hangen.

Oplossing: Opnieuw printen door in het scherm op her print te drukken.